

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度  
トーマス・ジュニア草加駅前教室

		チェック項目		計	皆様からの意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	12	
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	11	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	10	
			どちらともいえない	5	
いいえ			0		
無回答			11		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	7	・トイレは見たことがないのでわかりません。 ・外への階段がせまく手をつなげないので、いつも声かけを絶対している。 ⇒建物の構造上、バリアフリー化が難しいところがありますが、今後もスタッフ全員で細心の注意を払いながら対応していきます	
		どちらともいえない	7		
		いいえ	0		
		無回答	12		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい	15	・衛生面やコミュニケーション面は家族の考えを聞いてもらって、より本人のできることがふえたと思います。 ⇒今後もお話を伺いながら、お子様の成長を一緒に見守って行きたいと思っています。
			どちらともいえない	0	
			いいえ	0	
			無回答	11	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい	14	
			どちらともいえない	1	
いいえ			0		
無回答			11		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	2	・児童館に行ったりはするが、交流があったかはわからない。 ・放課後からの利用が多いのであまりわからない。 ⇒交流会は行っておりませんが、公園に行ったときに遊具等と一緒に遊んでいることがあります。今後は活動としても行えるよう、話し合って行きたいと思っています。	
		どちらともいえない	10		
		いいえ	2		
		無回答	12		
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	15	・学校の体育の様子など気になるところがあったので、相談したことがありました。 ⇒今後も何かありましたら、遠慮せず、ご相談ください。	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	11		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	15	・学校でつらい思いをしているか不安で話を聞いてもらった時もあり、すごく安心しました。 ⇒今後も一緒にお子様の成長を見守っていけたらと思いますので、何かございましたら、ご相談ください。	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	11		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	15		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	11		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	1	
			どちらともいえない	6	
			いいえ	6	
			無回答	13	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	12	
どちらともいえない			3		
いいえ			0		
無回答			11		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	14		
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	11		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	8		
		どちらともいえない	7		
		いいえ	0		
		無回答	11		
⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	14		
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	11		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	7	
			どちらともいえない	8	
			いいえ	0	
			無回答	11	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	6	・子供はよくわからないと言っていました。 ⇒年に2回避難訓練で、今年は消防署で話を聞いたり、高砂小までの避難を行いました。	
		どちらともいえない	7		
		いいえ	2		
		無回答	11		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	14	・すごく楽しみにしています。中学生になっても通いたいです。 ⇒引き続き、「行きたい」「行かせたい」と思ってもらえるよう、スタッフみんなで支援内容を考えて行きたいと思います。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	11	
⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	15	・小3から通っていますが、友達とも仲良く遊べるようになりました。友達や年下の子にやさしく話をするようになりました。すごく満足しています。 ⇒いろいろな学年のお友達がいますので、今後も集団生活の中でコミュニケーションを身につけてもらえるよう支援していきます。	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	11		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。