

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 年 月 日

事業所名 トーマス・クラブ稲毛教室 保護者等数(児童数)16 回収数14 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	4		・広々としています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14			・他の事業所より職員の配置が多くしっかり対応されていると思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	3		・不明	・階段の手すりや滑り止めは設置してあります。それ以外にも可能な限り配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14			・面接の際に色々話し合った上で作成されていると思います。 ・いつもしっかり作成してくれています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1		・いろいろな所へ行ったり、体を動かしたり、作品を作ったり、今日は何かなと楽しみにしています。 ・いろいろな所に行ったり、いろいろな経験をさせてくれています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	7	3	・公園などで交流があるようで、公園に行く事をたのしみにしています。 ・不明 ・あまり必要性を感じません。	・公園では近隣の学校の児童と一緒に行うプログラムもしております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・面談の時にしてくれました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	1		・連絡ノートや送迎の際などその日の子どもの様子を教えていただき、日頃の状況は共有できていると思います。 ・先生方は本当によく見てくださるなど驚くくらいしっかり伝えてくれます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14			・定期面談の際に色々とお話をさせていただいています。 ・アドバイス等頂き助かってます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	5		・保護者会が開催されました。	・毎年、保護者会を実施していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	5		・迅速に対応していただきました。 ・特に苦情を言ったことがないと思うので不明です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14			・連絡帳や面談、送迎時に色々とお話させていただいています。 ・配慮はされているが、連絡帳のコメントとは違った対応で戸惑った事はあった。 ・連絡帳や送迎時にいろいろなお話を伝えてもらってます。	・保護者様へお伝えする事が人によって違わない様に正しい情報を共有できるように対応していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	3		・時々SNSで活動の様子を見せてもらってます。長期休みの時は行事予定のプリントをくれます。	・SNSにて活動の様子をあげています。
	⑭	個人情報に十分注意している	13	1		・あえて聞いた事はないので、どちらともしました。多分大丈夫では。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	5			・今後保護者面談時等にご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	7		・避難訓練の時の本人の様子など細かく連絡ノートにて教えていただきました。 ・実際にどのような訓練が行われているか分からない。	・今後保護者面談時等にご説明させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	3		・毎日トーマスに行きたい!!と言っており、活動を楽しみにしています。 ・とっっっつても楽しみにしています！いつもありがとうございます。 ・朝は「行かない！」とダダをこねてますが、帰りの車の中から楽しそうな声がよく聞こえます。	
	⑱	事業所の支援に満足している	13	1		・子どもが活動を楽しみにしている姿を見て、十分満足しています。 ・利用時間が延びると尚、ありがたい(特に休日利用) ・親子で大満足してます。 ・子どもの特性を理解して下さり、寄り添って対応していただいています。 ・急なお願いにも対応して頂いたり、いろいろな所に連れて行ってもらったり、とても助かっております。いつもありがとうございます。	・利用時間に関しては、再度ご検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。