

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 トーマス・ジュニア所沢教室 保護者等数(児童数) 33(36) 回収数 19 割合 57.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	1	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	11	0		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19	0	0	・ノートに細かくその日の様子を描いてもらえるので帰って来て読むのが楽しみです。	そう言っていただくと、とても嬉しいですね。より伝わりやすい連絡ノートを書いていきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	3	0	・保護者同士の連携は？と言われると知り合いとしかないです。定期的に保護者会があると嬉しいです。	今年度は10月に保護者会を開催しました。大勢の保護者の方にご参加いただき、本当にありがとうございました。機会があれば定期的に開催し、より多くの方が連携が取れるよう考えていきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	0	0	・保護者会での動画やインスタのUPなど、いつもありがとうございます。	いつもインスタをご覧くださいありがとうございます。令和6年度の保護者会での動画もお楽しみに！
	⑭	個人情報に十分注意している	19	0	0		
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	1	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によりけりです(本人の心の問題につき) ・最近「トーマスいってー」と話してくれています。 ・とても楽しみにしています。 ・行く前の日になると「明日はトーマス何やるのかな？」と聞いてくることがあります。 得意(好き)な活動だとやったー♡と喜んでくれます。 	日々の連絡帳等でお子様のご様子、いつもお伝えくださりありがとうございます。所沢教室ではご利用の皆様が元気に楽しく通所できるよう、スタッフで試行錯誤し活動内容を決めています。これからもより楽しみながら成長できる活動を行っていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変細やかに支援していただいております。とても感謝しております。 ・休みの変更や帰りの変更も対応していただき、ありがとうございます。 ・とても感謝しています。 	励みになるご意見ありがとうございます。これからも所沢教室をよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。