

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 14日

事業所名 たっち 保護者等数(児童数) 37ご家庭 回収数 33割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	10		・外と室内を使いわけてくれています。 ・死角はないです。	活動にあわせた環境を調整していきます。レイアウトをかえたり工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	29	4		職員の離職が少なく安心できます。	専門的なスキルをあげていけるよう社内・外研修共に積極的にいきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	10		バリアフリーになっているのはわかるが他は記憶にないです。	安全性を考慮し、定期的な見直し・改善点を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	33			いつも子どもの現状にあわせて計画をたててくれます。	今後も子どもの状況・保護者の意見を広く受けとりながら作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	33			色々な活動を子どもも楽しみにしています。	過程段階大切さと体験を重ねることができるようプログラム活動の充実にも努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	20	3	外遊びで学校のお友達とも関わりをもたせてもらっています。	児童館や公園等職員が介入しながらお互いがルールを守り過ごせるよう配慮していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	32	1		連絡帳・面談等でお話共有してくれています。	活動を主にご家庭に伝達すべき点についてはその日にお伝えするようつとめております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	15	8	・必要感じません。 ・保護者の繋がりが少ないです。 ・そのような機会があれば嬉しいです。	できるだけ皆様のご都合を考慮した上で保護者様同士の交流の機会として保護者会開催を行います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	5		苦情がでているのかわかりません。	苦情に対しては迅速に対応するよう心がけております。対策も含め記録として残り今後につなげていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	32	1		Instagramを拝見しています。子どもから活動の様子を聞く事が難しいので様子を知らせてくださると嬉しいです。	Instagramでの更新頻度をあげていく体制を整えます。会報は年4回発行しておりますが行事にあわせ発行しご家族の方により多くの様子が知れる機会を増やせるよう検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	31	2		していただいていると思っています。	取り扱いについては充分注意してまいります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	29	4		感染症に対し5種類になってもきちんと連絡がきてくれてありがたいです。	マニュアルについての周知をはかってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	8		出席簿にて告知をお願いします。	活動予定表にて掲載を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	33			・イベントも多く楽しみに すごしています。 ・子どもはすごく喜んで 楽しんでいます。	皆様のご意見をもとによりお子 様たちが楽しみとなる活動・計 画を立案し行っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	33			・家庭ではできない 経験がたくさんできる ので有難いです。 ・いい刺激をいただ いております。 ・何か悩んでいる時 に話を聞いてアドバ イスして頂き感謝して おります。	励みとなるご意見頂きありが とうございます。安心して過 していただだけ療育の場として質の向上 をはかっていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。