

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 15日

事業所名 たっちえーる 保護者等数(児童数) 27名 回収数 26名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	5		室内がせまい思う。	一軒家の為、個々の部屋のスペースは狭いのですが、学習室と遊戯室を分けることにより、活動に集中して取り組んでいると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	23	3			当日のご利用人数に合わせて配置しております。更なる職員のスキルアップに努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	8	2	普通の戸建なので身体に配慮が必要な人は大変だと思う	玄関、トイレ等バリアフリー化ではありませんが、安全を確保するよう職員が心がけております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	26				面談時に保護者様からのヒヤリングを通して、子ども課題を把握して個別支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26				季節に合わせた年間行事(イベント)を実施しております。毎日の活動がマンネリ化しないように心がけております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	5		交流しているかわからない	不定期(概ね金曜日)に北秋津小学校の生徒さんが交流に来所しております。また北秋津小学校に校庭の利用の許可を頂いて、放課後遊びに行き交流の機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				契約前に、重要事項説明書を通して説明させて頂いております。また
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	26				連絡帳での報告、送迎時の保護者様へのお話を通じ相互理解の意識を持って取り組んでおります。また子どもの行動や言動に異変を感じた場合は、積極的に情報をお伝えしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26				出来る限り保護者様のご相談には応じ、わかる範囲で助言をさせて頂いております。専門的のご相談には、その分野の機関をご紹介できればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	6	2		以前には運動会などイベントを企画したり、本年度は保護者会を開催して保護者様の交流の場を設けました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	3			苦情やご意見に対しては、適切な解決と改善に取り組み、迅速な対応を心がけております。また人為的なトラブルには、ミーティング時に再発防止策を話し合い徹底するようにしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26				子どもとの意思疎通にはそれぞれの特性に配慮しております。保護者様との意志疎通にも適切な配慮を心がけております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	26				活動はフェイスブックにて、行事予定は出席簿にてご案内しております。以前は会報も発行しておりましたが、現在は休止状態になっておりますが、来年度発行したいと考えております。
	⑭	個人情報に十分注意している	26				お名前、住所等が入った書類の破棄、及び媒体でのデータ管理、肖像権(写真)につきましても、徹底した取り扱いをしております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	2			契約時に災害対応マニュアルをお渡しし、ご説明しております。周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	2			定期的に(6月・9月・12月)に子どもたちも含めて避難訓練を実施しております。保護者様に対しては連絡帳で実施をお伝えしておりますが、更なる周知に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	1			子どもたちの個性に合わせ楽しんでもらえるように、成長出来るようにプログラム作りを心がけております。
	⑱	事業所の支援に満足している	26				高い満足度をいただき、ありがとうございます。これからも保護者様の貴重なご意見を反映しながら、より良い支援に取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。