

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 トーマス・クラブ稲毛教室 保護者等数(児童数)14名 回収数 11 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	2		綺麗に整頓されて広々としている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11			子どもをよく見てくれて、私の話も聞いたうえで的確に作成してくれている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			公園に行ったり、何か作ったりなど、いろいろな活動をしてくれて連絡帳を読むのが楽しみ。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	8		公園などで接する機会があると思います。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11			送迎時や連絡帳や面談で話をしている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11			定期的な面談があり、色々と相談することが出来ています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	5	父母の会みたいのはないけれど、「保護者もどうぞ」みたいなイベントはたまに開催がある。	希望があれば保護者会を行い連携を強くしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	4		迅速に対応していただきました。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11			送迎時や連絡帳や面談で話をしている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	4	4	そこまでがっつりではないが、活動内容とか問題なく伝わっている。	SNSを通じて活動概要や行事を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	7	4			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5	5	1		今後の面談時に説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	8			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	3		長年お世話になっておりますが、変わらず楽しく通っております。「毎日行きたい!」と言う程、楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	10	1		いつも丁寧な対応で安心してお任せできます。いつもありがとうございます。子どももトーマスでの活動を楽しみにしていて、十分満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。