

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 トーマス・クラブ四街道教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	2	1	2	荷物を一ヶ所置 くなどスペースの 確保	利用者人数に対し少し狭 くなっていくと思います
	②	職員の配置数は適切である	1	4			適切ではあるが急遽、休んだ時 などもう一人いてもらいたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	1	2	2	利用者だけで階 段の昇り降りは しない	階段が急なので少し配慮 にかけると思います
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	5				PDCAサイクルをもち いて業務改善に努め ています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	5				保護者様の意向を把 握し改善につなげてい くようにしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	3	2			法人HPIに公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	1	3	1		第三者評価は行っていな い。今後実施予定。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	5				県や市もしくは民間で行う zoom研修に積極的に参加し 伝達研修も実施している
適切な支 援の提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	5				保護者のニーズや課題 をスタッフ同士で話し合 い支援計画につなげてい る
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	5				県で公開しているアセスメントを 使用し行っています。更新時は 別途基本的なツールを使用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1			活動プログラムをスタッフチーム間で 立案しPDCAサイクルを用いて実施
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	3	2			期間を決めて活動プログラ ムを実施しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	3	2			課題への支援方法をいかし てサービス提供時間に合 わせていか検討
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	5				まだ集団活動が苦手な子に もできるよう時間等を決め実 施し個別活動の時間も設け ています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	5				朝礼・昼礼を行いみんな が意見を言え支援内容 の徹底を行っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	5				翌日の朝礼・昼礼を行い みんなが意見を言え支援 内容の徹底を行っています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				サービス提供記録を通して 記録し検証・改善を話し合 っている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	5				半年に1回モニタリングを 実施し次回のサービス計 画へ反映している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	3	2			自立支援・日常生活の充実、創 作活動、余暇の提供を中心に 工夫を取り入れ支援を行って いる
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	4	1			管理者や児童発達支援管理責 任者を中心に相談支援事業所 より依頼があった場合は担当者 会議に参加する
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	5			基本的にコーディネーターの先生へ 直接、話をするように している	施設側から学校側へ調整依頼 等には行っていますが、学校によ り対応差が大きく非常に協力的 なケースもあれば共有や調整を 断られるケースもある
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えてい る	1	3	1		医療的ケアを必要とす る児童は受け入れて いません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	5				就学前の事業所により対応 に差が大きいため、児童発 達支援事業所と連携をと っているがどちらともいえない 状況
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	3	1	1		障害福祉サービス事業所へ 移行するご利用者の情報提 供は保護者の了承を得たご 利用者のみ実施している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	5				各種研修に参加してい ます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会がある	2	3			公園での活動時、一緒に 遊べるよう声を掛けてい ます。
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に 参加している	5				部会などには積極的に参加 し、情報収集等に努めてい る
保	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	5				送迎時や連絡帳を通して 随時確認を行うほか、必 要時には面談も行ってい る
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	4	1			面談や電話・メールなど で相談を受けた場合は、 アドバイス等を行ってい ます
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	5				契約時や面談時に説 明しています
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5				連絡帳・電話・メールを通して 相談があった場合は助言及びア ドバイスを実施する支援をして いる。(面談同様)
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	1	2	2		保護者会を実施できていないの で実施をし保護者同士の繋が りを作っていきたいと思いま す。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				苦情等があった場合すぐに管理者へ報告し管理者が迅速に保護者へ連絡し解決できる体制を整えています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		1		毎月、通信を作成し配布しています
	③⑤	個人情報に十分注意している	5				個人情報は施錠できる棚に保管しスタッフにも取り扱いについて話をしています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				絵カードなど視覚を中心とした配慮も行っています
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4	1		保護者のみとなってしまう地域の方へ招待ができていません。(コロナの影響により)
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2		3		マニュアル類は作成しスタッフは確認していますが現状保護者へ感染症については周知できているが他は実施できていない
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1	1		年に2回避難・消防訓練を実施しています。児童の参加もしている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				県や民間の研修にも参加し、フィードバックを行い事業所内でも2回月に1回の研修を行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				契約時・保護者面談の際に説明をし、個別支援計画書にも記載しています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	1		保護者作成の一覧表を基におやつ・食事の配慮を行っています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1			ヒヤリハット報告書ファイルを作成し、全員で情報を共有している。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。