

公表:令和 5年3月17日

事業所名 トーマス・ジュニア入間 保護者等数(児童数) 24 回収数 21 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちら も いい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	5		少々狭さを感じる	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	2		・あまりみたことがないのでわからない ・何人いるかわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	6		教室は段差がほとんどなく危なくないと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が	21			よく見てくれて計画書を立てて くれている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21			すごく工夫されていると思います	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	11	2	入間は児童センターしかないのが難しいのではと思います	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21			定期的に面談あり	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	7	7	・保護者とかかわったことがない ・コロナ禍で集まりは難しいと思う ・ないが、無くて大丈夫	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2		送迎困難の場合(雪による)事前に連絡があると助かります	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	1		・Instagram更新が多く楽しく見させてもらっている ・毎月のお便りはカラーで見やすくとても丁寧に書かれていて感謝です	
	⑭	個人情報に十分注意している	21				
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	5		避難訓練は、ちょこちょこやっている	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20		1	・大好きな場所になっています ・いつも楽しく通わせ手頂きありがとうございます	
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1		よく見てくれて助かっています。 企画を色々してくれて本人も楽しんでいます	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。