

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 トーマス・ジュニア草加駅前教室 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	5	0		利用スペースが適切なことを再度説明していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	2	0	・適切だと思います。	職員配置が適切なことを再度説明していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	7	1	・透明の扉がぶつかからないか心配した事があります	今後、保護者様の不安がなくなるよう工夫をしていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	0	0	・保護者のニーズ(学校でイライラする時期も見守ってもらって)本人も他の子とコミュニケーションをつるのがうまくなったと思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2	0		プログラムが固定化されないよう職員で話し合い、行っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	8	6	未回答① ・利用したことがないのでわからないですが1日利用の時は午後外出しているときいています	今後も長期休みや土曜日に児童館に行き、交流を図っていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・支援の内容は、毎回丁寧に説明してもらいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23	0	0	・子供の状況を伝え合っていてだと思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	13		今後、保護者様同士での情報共有ができる場として、保護者等を開催できるよう努めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	4	0	わかりません	今後も苦情があった際は、迅速かつ適切に行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2	0	未回答① ・活動ノートで様子が詳しく書いてあると出来事を把握しやすいです	連絡帳を書ける日が多くなるよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	10	3	・ホームページをみた事がないので公開しているか未確認です	ホームページに自己評価表結果が掲載されていることを今後、保護者様に伝えていく。
	⑭	個人情報に十分注意している	18	1	0	車両分けを持ちかえてきたことがある。	お出掛けした際の車両分けは今は使い終わったら回収していく。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	18	4	1	・職員や、通所している児童がコロナになった時も、すぐ説明のメールがきたので、安心でした。	再度、周知していけるよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	2	0		訓練が行われていることを周知していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	1	・毎日トーマスに行きたいと楽しみにしています。土日も散歩ルートに入って施設の前を通っています ・すごく楽しみにしています。特に長期休みの時が楽しいようです。	楽しく療育が出来るプログラムを考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	22	1	0	・毎日帰りがけに利用の様子を教えてくれてよくみてくれている事がわかる ・満足しています。独協医大に行く前に、薬の量のことを相談した時も、話をきいて安心しました。 ・送迎の際にその日の子どもの状況を伝えてくれるので安心して任せられます。	子ども達に適切な支援が出来るよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

